



Die **parfuemerie.de** beauty alliance GmbH & Co. KG ist als offiziell autorisierter Online-Handel der beauty alliance Deutschland verbunden, Europas führender Kooperation mit über 1.100 inhabergeführten Parfümerien. Seit 2013 bieten wir unseren Kunden eine große Auswahl an exklusiven, luxuriösen und qualitativ hochwertigen Marken- und Pflege-Produkten an. Zur Unterstützung unseres Teams u. a. im Bereich Kundenservice suchen wir ab sofort einen

## MITARBEITER E-COMMERCE (m/w/d)

in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail, Telefon, Ticketsystem
- Bedarfsgerechte Verteilung von Anfragen/Aufgaben an Teamkollegen
- Problemlösung von Garantie- und Rückgabefällen, Reklamationen
- Produktberatungen und -empfehlungen, Abklärung von Lieferterminen
- Aktualisierung von Produktinformationen und Artikelstammdaten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen im Bereich Online-Kundenservice
- Versierter Umgang mit MS-Office-Anwendungen sowie Erfahrung mit Content-Management-Systemen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte soziale Kompetenz und Freude an der Arbeit im Team
- Starke Affinität zu Beauty-Produkten

### Was wir Ihnen bieten:

- Eine unbefristete Stelle in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem kompetenten und sympathischen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Freie Getränke, 30 Urlaubstage, Mitarbeiterrabatte u. v. m.
- Zielgerichtete fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Gute Anbindung an ÖPNV & kostenloser Parkplatz

Wenn Sie Freude an einem vielfältigen und verantwortungsvollen Aufgabengebiet in einem dynamischen Umfeld haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung.



parfuemerie.de

**beauty**  
alliance

beauty alliance Deutschland GmbH & Co. KG  
Bettina Hülsmann, [bewerbung@beauty-alliance.de](mailto:bewerbung@beauty-alliance.de)  
Telefon: 0521.520 77 105, [www.beauty-alliance.de](http://www.beauty-alliance.de)